

Số: /KH-UBND

Quang Thuận, ngày 13 tháng 4 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Quang Thuận năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 12/04/2022 của UBND huyện Bạch Thông về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 21/01/2022 của UBND xã Quang Thuận về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022. UBND xã Quang Thuận ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2022, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện và của xã về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Phát huy vai trò tích cực tuyên truyền, thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

##### **2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các ngành trên địa bàn xã. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình quản lý. Công chức Văn hóa - xã hội (phụ trách Văn hóa Thông tin chịu trách nhiệm trong công tác tuyên truyền về CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

#### **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)*

#### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác CCHC năm 2022 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2022 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Tài chính - Kế toán xã căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế của xã xây dựng kế hoạch và bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2022.

**3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Khối Dân vận Đảng ủy:** Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2022, tuyên truyền kết quả tập thể, cá nhân có sáng kiến hay, điển hình trong CCHC trên địa bàn xã.

**4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã:** Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của xã, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của xã theo quy định.

**5. Giao công chức Văn hóa - xã hội (phụ trách Văn hóa Thông tin):** Tuyên truyền kết quả tập thể, cá nhân có sáng kiến hay, điển hình trong CCHC, nhất là việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn xã Quang Thuận.

6. Giao Công chức Văn phòng - Thống kê xã chịu trách nhiệm giúp UBND xã kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể xã, công chức chuyên môn thực hiện Kế hoạch này. Cuối năm tổng hợp báo cáo UBND xã kết quả thực hiện của đơn vị. Kịp thời đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã Quang Thuận năm 2022. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các ngành liên quan kịp thời phản ánh về UBND xã để thống nhất giải quyết./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- BTG Đảng ủy, Khối Dân vận Đảng ủy xã;
- MTTQ và các đoàn thể xã;
- Các công chức chuyên môn xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nông Văn Bình**



**PHỤ LỤC**  
**CÁC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CCHC NĂM 2022**

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	<p>- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, cụ thể: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 08/3/2022 về thực hiện Đề án “Đổi mới phong cách, lề lối làm việc của các cấp, các ngành và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”; Quyết định số 28/2015/QĐ-UBND ngày 24/12/2015 của UBND tỉnh về Quy định trách nhiệm của các cơ quan, đơn</p>	<p>- Lồng ghép vào các Hội nghị, các cuộc họp. - Trên Hệ thống trạm truyền thanh xã; - Trên trang thông tin điện tử xã;</p>	<p>- Công chức Văn phòng - Thống kê xã - Các ban, ngành, đoàn thể xã, các công chức chuyên môn xã.</p>	<p style="text-align: center;">Cơ quan, đơn vị, liên quan</p>	<p style="text-align: center;">Thường xuyên</p>

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	<p>vị, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ và chấp hành kỷ luật, kỷ cương; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/4/2020 về triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ; Văn bản số 522/UBND-VP của UBND huyện Bạch Thông về việc thực hiện Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/4/2020 của UBND tỉnh Bắc Kạn,...</p> <p>- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC ở cấp tỉnh, huyện, xã.</p>				
2	<p>- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC;</p> <p>- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã</p>	<p>- Lồng ghép vào các cuộc họp, các hội nghị.</p>	<p>- Các ban, ngành, đoàn thể xã, các công chức chuyên môn xã.</p>	<p>- Các ban, ngành, đoàn thể xã.</p>	<p>Thường xuyên</p>
3	<p>- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị;</p> <p>- Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của</p>	<p>- Trụ sở UBND xã</p> <p>- Trên hệ thống trạm truyền thanh xã;</p> <p>- Trên trang thông tin điện tử xã;</p>	<p>- Công chức Văn phòng</p> <p>- Thống kê xã</p> <p>- Công chức Văn hóa - xã hội.</p>	<p>- Tổ chức, cá nhân; cơ quan, đơn vị liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	xã để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.				
4	Cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các chuyên môn thuộc phạm vi quản lý của xã	-Trên trang thông tin điện tử xã; - Niêm yết tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC.	- Công chức Văn phòng - Thống kê xã	- Các ban, ngành, đoàn thể xã, các công chức chuyên môn xã.	Thường xuyên
5	Xây dựng bài, hình ảnh về công tác CCHC( <i>về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại đơn vị trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp</i> )	- Trên hệ thống trạm truyền thanh xã; - Trên trang thông tin điện tử xã; - Trên Internet, mạng xã hội ( <i>thông qua các các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i> )	- Công chức Văn phòng - Thống kê xã - Công chức Văn hóa – xã hội.	Cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
6	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm; giáo dục, y tế...	- Niêm yết tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC. - Trên trang thông tin điện tử xã;	Các chuyên môn liên quan có TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.	- Công chức Văn phòng - Thống kê xã - Công chức Văn hóa - xã hội.	Thường xuyên
7	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo,	- Lồng ghép trong các hội	- Các chuyên môn.	Cơ quan,	Thường

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	hướng dẫn về CCHC	<p>nghị, buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể,...</p> <p>- Lòng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.</p>		đơn vị liên quan	xuyên
8	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích	<p>- Trên hệ thống trạm truyền thanh xã;</p> <p>- Trên trang thông tin điện tử xã;</p> <p>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</p> <p>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</p>	<p>- Các chuyên môn;</p> <p>- Bưu điện xã</p>	<p>- Công chức Văn phòng - Thống kê xã</p> <p>- Công chức Văn hóa - xã hội.</p>	Thường xuyên
9	Tuyên truyền hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	<p>- Trên hệ thống trạm truyền thanh xã;</p> <p>- Trên trang thông tin điện tử xã;</p> <p>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</p>	<p>- Công chức Văn phòng</p> <p>- Thống kê xã</p> <p>- Công chức Văn hóa - xã hội</p>	Các chuyên môn	Thường xuyên
10	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục	- Trên hệ thống trạm truyền thanh xã;	<p>- Công chức Văn phòng</p> <p>- Thống kê xã</p>	Các chuyên môn	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên trang thông tin điện tử xã;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</li> </ul>	- Công chức Văn hóa - xã hội		



